

## mediVR リハビリテーションセンターキャンセルポリシー

本キャンセルポリシーは、本サービス（「mediVR リハビリテーションセンター」の名称で当社が提供するサービスを意味します。なお、名称が変更された場合には変更後の名称を含みます。以下同じ。）のキャンセルがあった場合のルールを定めるものです。本サービスのご利用にあたっては、本キャンセルポリシーの他、mediVR リハビリテーションセンター[利用約款](#)（以下「本約款」と言います。）が適用されますので、必ず、本キャンセルポリシーだけでなく、本約款も全文お読み下さい。本キャンセルポリシーで使用されている用語は、本約款に定義された意味を有するものとします。

本サービスは完全予約制であり、本サービスの提供にあたっては場所と人員を確保する必要があることから、キャンセルがあった場合には以下のキャンセル料を設定させていただいております。なお、以下の金額はいずれも税別のものであり、別途消費税相当額をご負担いただきます。

連絡なくご予約の時間にお越しいただけなかった場合：時間報酬型の 1 回毎の時間単価の 100%  
（※成果報酬型の方も通常の時間報酬単価の 100%がキャンセル料として発生します）

当日にキャンセルの連絡があった場合：時間報酬型の 1 回毎の時間単価の 80%  
（※成果報酬型の方も通常の時間報酬単価の 80%がキャンセル料として発生します）

前日にキャンセルの連絡があった場合：時間報酬型の 1 回毎の時間単価の 50%  
（※成果報酬型の方も通常の時間報酬単価の 50%がキャンセル料として発生します）

前々日にキャンセルの連絡があった場合：時間報酬型の 1 回毎の時間単価の 25%  
（※成果報酬型の方も通常の時間報酬単価の 25%がキャンセル料として発生します）

3 日前以前にキャンセルの連絡があった場合：キャンセル料は発生しません

原則としてキャンセル料はキャンセルの事由にかかわらず発生いたしますが、突発的な事故に巻き込まれた場合や感染症罹患等のやむを得ない事由の場合は当社の裁量によりキャンセル料を発生させないことやキャンセル料を減額させていただくこともございますので、キャンセルの際にお問い合わせください。

キャンセル料は、当社の指定する時期までに、当社の指定する方法でお支払いいただくこととなります。

以上